

NCS기반 직무설명서: 사업장상담직

채용분야	사업장 상담직	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
			중분류	02. 총무·인사
			소분류	03. 일반사무
			세분류	02. 사무행정
공단 주요사업	• 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여 • 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등			
직무 수행내용	• 두루누리 사회보험지원사업 운영 및 국민연금 미가입 사업장 발굴 등의 업무			
능력단위	• 문서작성, 문서관리, 사무행정 업무관리, 사무환경조성			
전형방법	• 공고문 참조			
일반요건	• 공고문 참조			
교육요건	• 무관			
자격요건	• 무관			
필요지식	• 국민연금 자격업무 및 두루누리사업 관련 규정·지침, 고객상담기법, 민원사무처리 관련 규정, 개인정보보호 관련 규정			
필요기술	• 고객응대 상담스킬, 고객니즈 분석능력, 대인 설득 능력, 요구사항 분석 능력, 일정관리 능력			
직무 수행태도	• 정확한 일처리, 협력적 관계유지, 원활한 의사소통, 적극 경청, 법령 및 규정 준수, 일정 계획 준수, 고객지향적 사고, 개인정보보호, 긍정적 사고, 성실성, 책임감, 윤리의식			
참고사이트	www.ncs.go.kr			

NCS기반 직무설명서: 지역상담직

채용분야	지역 상담직	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
			중분류	02. 총무·인사
			소분류	03. 일반사무
			세분류	02. 사무행정
공단 주요사업	• 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여 • 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등			
직무 수행내용	• 공적자료를 활용한 상담과 설득을 통해 지역가입자 소득신고 및 가입 확대			
능력단위	• 문서작성, 문서관리, 사무행정 업무관리, 사무환경조성			
전형방법	• 공고문 참조			
일반요건	• 공고문 참조			
교육요건	• 무관			
자격요건	• 무관			
필요지식	• 국민연금 자격업무 관련 규정·지침, 고객상담기법, 민원사무처리 관련 규정, 개인정보 보호 관련 규정			
필요기술	• 고객응대 상담스킬, 고객니즈 분석능력, 대인 설득 능력, 요구사항 분석 능력, 일정관리 능력			
직무 수행태도	• 정확한 일처리, 협력적 관계유지, 원활한 의사소통, 적극 경청, 법령 및 규정 준수, 일정 계획 준수, 고객지향적 사고, 개인정보보호, 긍정적 사고, 성실성, 책임감, 윤리의식			
참고사이트	www.ncs.go.kr			

NCS기반 직무설명서: 근로능력평가직(활동능력평가)

채용분야	근로능력 평가직 (활동능력 평가)	분류 체계	대분류	*NCS분류체계 미개발에 따른 공단 자체 개발
			중분류	
			소분류	
			세분류	근로능력평가
공단 주요사업	• 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여 • 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등			
직무수행내용	• 기초생활급여수급자 중 근로능력평가 대상자의 활동능력 현장조사 관련 업무			
능력단위	• 기초수급자 근로능력 현장조사 및 결정, 근로능력평가 관련 지사업무 지원			
전형방법	• 공고문 참조			
일반요건	• 공고문 참조			
교육요건	• 무관			
자격요건	• 무관			
필요지식	• 국민기초생활보장 관련 법령, 근로능력평가사업 관련 규정, 개인정보보호 관련 규정			
필요기술	• 심사 근거자료 및 정보 수집·분석 능력, 업무 프로세스 관리 능력, 의사결정 및 판단력, 고객응대 상담스킬			
직무수행태도	• 정확한 일처리, 협력적 관계유지, 원활한 의사소통, 적극 경청, 법령 및 규정 준수, 일정 계획 준수, 고객지향적 사고, 개인정보보호, 긍정적 사고, 성실성, 책임감, 윤리의식			
참고사이트	www.ncs.go.kr			

NCS기반 직무설명서: 장애등록상담직

채용분야	장애등록 상담직	분류 체계	대분류	*NCS분류체계 미개발에 따른 공단 자체 개발
			중분류	
			소분류	
			세분류	장애심사자료 직접확보
공단 주요사업	• 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여 • 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등			
직무수행내용	• 장애등록 심사를 위한 자료발급 대행, 찾아가는 서비스, 비용지원 서비스 제공 등			
능력단위	• 장애등록 심사 관련 서비스 제공, 장애등록 심사 관련 지사 업무 지원			
전형방법	• 공고문 참조			
일반요건	• 공고문 참조			
교육요건	• 무관			
자격요건	• 무관			
필요지식	• 장애등록 심사 관련 법령, 장애심사 관련 규정, 개인정보보호 관련 규정			
필요기술	• 심사자료 및 정보 수집·분석 능력, 업무 프로세스 관리 능력, 의사결정 및 판단력, 고객 응대 상담스킬			
직무수행태도	• 정확한 일처리, 협력적 관계유지, 원활한 의사소통, 적극 경청, 법령 및 규정 준수, 일정 계획 준수, 고객지향적 사고, 개인정보보호, 긍정적 사고, 성실성, 책임감, 윤리의식			
참고사이트	www.ncs.go.kr			

NCS기반 직무설명서: 고객센터상담직

채용분야	고객센터 상담직	분류 체계	대분류	02. 경영.회계.사무	20. 정보통신
			중분류	01. 기획사무	02. 통신기술
			소분류	03. 마케팅	03. 통신서비스
			세분류	02. 고객관리	05. 전신서비스
공단주요사업	• 노령, 장애, 사망에 대한 연금급여 지급으로 국민의 생활안정과 복지증진에 기여 • 가입자 관리, 연금보험료 부과, 급여 결정 및 지급, 국민연금기금 관리 및 운용, 노후 준비지원, 장애인복지, 근로능력평가, 기초연금 운영 지원 등				
직무수행내용	• 국민연금 제도 전반에 관한 수어 상담 - 사업장과 가입자 자격관리(가입기간, 기준소득월액 등) 상담 - 연금보험료 부과 결정 상담 - 연금급여 지급, 수급자 계좌 변경 등 급여 관련 상담 • 기초연금, 노후준비지원, 장애인지원 사업 관련 수어 상담 • 기타 지사 안내 등 수어 상담				
능력단위	• 국민연금, 기초연금, 노후준비지원, 장애인지원에 관한 수어상담 및 접수민원 처리				
전형방법	• 공고문 참조				
일반요건	• 공고문 참조				
교육요건	• 무관				
자격요건	• 한글타자능력 분당 200타 이상, 정확도 90% 이상 • 수어로 민원상담이 가능하고 아래 요건 중 하나를 충족하는 사람 ① 국가공인 수화통역사 자격증을 소지한 사람 ② 수어통역 가능자로 수어통역 경력이 1년 이상인 사람 ③ 대학 또는 대학원에서 한국수어통역 관련학과(수어통역교육학과, 수어통역학과, 한국수어교원과 등)의 전문학사 이상 학위를 취득한 사람				
필요지식	• 국민연금, 기초연금, 노후준비지원, 장애인지원 상담을 위한 법령 및 규정·지침 등 업무 처리에 관한 지식, 민원사무처리 관련 규정, 개인정보보호 관련 규정, 업무분야별 고객 상담기법 등 • 공단 사업에 대한 이해, 조직문화에 대한 이해 등				
필요기술	• 국민연금, 기초연금, 노후준비지원, 장애인지원 상담을 위한 법령 및 지침 해석 능력, 고객 요구사항 분석 능력, 고객응대스킬 및 대인 설득 능력, 의사소통 능력, 상황별 대응능력, 업무전달 능력 등				
직무수행태도	• 법령·규정 및 일정계획을 준수하는 자세, 적극적인 협업태도 및 관계유지, 정확한 일처리, 원활한 의사소통 태도, 고객서비스 지향, 고객의 질문에 공감하고 경청하는 태도, 주어진 업무를 끝까지 완수하려는 책임감 있는 자세, 윤리의식, 안전의식, 개인정보보호, 성실성 등				
참고사이트	www.ncs.go.kr				